



## Okul Yöneticilerinin Göreve Yeni Başlayan Sınıf Öğretmenlerinin Sınıf Yönetimini Gerçekleştirebilmelerine İlişkin Görüşleri

### The View Of School Managers About The New Start-Up Primary School Teacher's Ability to Perform Classroom Management

Sibel GÜVEN<sup>1</sup>, Çisem ÇELİK<sup>2</sup>, Zafer ÖZKAN<sup>3</sup>

**Öz:** Okul yöneticilerinin göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimini gerçekleştirebilme düzeylerine ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla oluşturulan bu çalışmada tarama modeli kullanılmıştır. Veriler, görüşme tekniği kullanılarak toplanmış betimsel analiz tekniği ile analiz edilmiştir. Araştırmancın çalışma grubunu Kahramanmaraş, Kars ve Çanakkale ilinde görev yapan 13 okul yöneticisi oluşturmaktadır. Araştırmadan elde edilen bulgular her bir bulguya ait frekans dağılımı verilmesi ile tabloleştirilmiştir. Araştırma bulgularına dayalı olarak, göreve yeni başlayan öğretmenlerin sınıf yönetiminde başarısız oldukları, etkili sınıf yönetimini gerçekleştirmelerinde cinsiyet önemli bir faktör olarak ele alınmadığı, okulun bulunduğu çevrenin sınıf yönetimini dolaylı olarak; okula gelen öğrenci profili, aile yapısı ve sosyo-kültürel farklar gibi özellikler bakımından etkilediği sonuçlarına ulaşılmıştır.

**Anahtar sözcükler:** Sınıf yönetimi, okul yöneticisi, yönetim

**Abstract:** This study which used survey method aim to determine the view of school managers about the new start-up primary school teacher's ability to perform classroom management. The data were analyzed by descriptive analysis technique, which was collected using interview techniques. The study group consists of 13 school managers working in Kahramanmaraş, İzmir, Ağrı, Kars and Canakkale. Findings obtained from the study are tabulated by giving frequency distribution of each finding. Based on the findings of the research results have been reached that teachers

<sup>1</sup>Yrd. Doç. Dr., Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, e-posta: s\_guven@comu.edu.tr

<sup>2</sup>YL öğrencisi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, e-posta: cisemozcelik@hotmail.com

<sup>3</sup>YL öğrencisi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, e-posta: zfrozkan1453@gmail.com

who are new to religion have failed in classroom management, gender is not considered as an important factor in implementing effective classroom management and the classroom management indirectly affected by where the school is located and student profile, family structure and socio-cultural differences

**Keywords:** *Classroom management, school manager, management*

## 1. GİRİŞ

İçinde bulunulan hızlı dönüşüm, her alanda olduğu gibi eğitim de büyük etkilere neden olmuştur. Eğitim klasik tanımından uzaklaşarak artık, çocuğun, bireysel özellikleri ve eldeki ortam, koşul ve olanaklar dahilinde önce kendisi daha sonra içinde yaşadığı toplum en sonra da dahil olduğu evrensel yapının etkin bir üyesi haline getirilmesi süreci olarak tanımlanmaktadır (Toprakçı, 2008). Bu noktada da eğitim kurumlarının en önemlisi olan okullara düşen görev büyük bir önem taşımaktadır. Eğitim kurumlarının küreselleşen dünyanın gelişim ve değişim ritmine uygun bir yapı yakalayabilmesi ise yapılacak olan değişimin, sistemin en küçük birimi olan sınıfların ele alınarak gerçekleştirilmesi ile mümkün olacaktır (Çağlar, 2010). Sınıf, öğrencilerin yaşamında aileden sonra gelen eğitim-öğretim etkinliklerinin gerçekleştiği ve ikinci derecede önemli ilişkiler sistemidir.

Öğrencilerin ve öğretmenlerin zamanının büyük bir bölümü bu ortak yaşam alanında geçmektedir (Sadık, 2016). Sınıf, öğretme ve öğrenme davranışlarının gerçekleştiği, öğretmen ve öğrencinin yüz yüze bulunduğu ortamdır. Sınıfların karmaşık çalışma alanaları olduğu, sınıf içinde olayların; öğretime öğrencilerin gereksinimleri ve ilgileri konusunda sınırlı bir düşünme zamanı bırakacak kadar hızlı ve önlenemez biçimde geliştiği görüşü alan yazında sıkça yer almaktadır (Evertson & Emmer, 2013). Bu noktada iyi bir sınıf yönetimi, istenen öğrenci başarısının elde edilmesinde önemli bir adım olarak ele alınmaktadır. Sınıf yönetimi, sınıf yaşamında öğrenmenin gerçekleştiği bir çevrenin oluşturulabilmesi için gerekli olanakları, süreçleri, öğrenme düzeninin, öğrenme ortamının kurallarının belirlenmesi, sürdürülmesi, öğretmen ve öğrencinin etkin çalışmalarındaki engellerin en aza indirilmesi, öğretim zamanının uygun kullanılması, etkinliklerin öğrenciler tarafından belirlenerek katılımlarının sağlanması; sınıfta zamanın madde ve insan kaynaklarının etkin olarak yönetilmesi gibi süreçleri kapsamaktadır (Başar, 1997). Yapılan araştırmalar, sınıf yönetimine ilişkin etkinliklerin, öğrencileri kontrolden çok, eğitimin kalite ve sürekliliğini sağlamaya yönelik olmaları gerektiğini göstermektedir (Brophy, 1988). Sınıfın iyi yönetilmesi, eğitimde başarılı olmak için ilk adım olarak kabul edilmektedir (Demirel, 2000). Etkili bir sınıf yönetimi, sınıf kurallarının belirlenmesi, geliştirilmesi, öğretmenin liderlik özellikleri, sınıfta iletişim, motivasyon ve yönetimi, sınıf içinde zaman kullanımı, sınıfın örgütlenmesi, ve öğrenme ortamının oluşturulma gibi çok geniş bir bilgi ve beceri alanını kapsamaktadır. Bütün bu alanlar birbiriyle binişik ve birbirini etkiler durumdadır (Arı & Saban, 1999).

Eğitim kurumunda okulların eğitim-öğretim sürecinin hedeflerine ulaşabilmesi, eğitim-öğretim programı kadar bu programı uygulayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimini ne ölçüde gerçekleştirdiğine de bağlıdır. Unutmamak gerekir ki sınıf yönetiminin en etkili ögesi öğretmendir (Skelton ve Playfoot, 1995). Bu nedenle bu araştırma, göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimini gerçekleştirebilme düzeylerine ilişkin yeterliliklerini arttırmaları yolunda eksikliklerinin ortaya koyulabileceği üzerine temellendirilmiştir. Ayrıca, bu araştırma, okul müdürlerinin görüşleri doğrultusunda öğretmenlerin sınıf yönetimini gerçekleştirebilme düzeylerini ortaya koyması bakımından diğer araştırmalardan farklılaşmaktadır. Bu da araştırmayı diğer yapılan araştırmalardan farklı bir noktaya getirerek özgünleştirmektedir.

### **1.1. Araştırmanın Amacı ve Problem Durumu**

Okul yöneticilerinin göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimini gerçekleştirebilme düzeylerine ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla oluşturulan bu araştırmada, araştırmanın amacına uygun olarak problem cümlesi “Okul yöneticilerinin göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimini gerçekleştirebilme düzeylerine ilişkin görüşlerini nelerdir?” olarak belirlenmiştir.

## **2. YÖNTEM**

Okul yöneticilerinin göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimini gerçekleştirebilme düzeylerine ilişkin görüşlerini belirlemek amacı ile bu araştırmada tarama modeli kullanılmıştır. Tarama modelleri, geçmişte ya da halen var olan bir durumu var olduğu şekli ile betimlemeyi amaç edinen araştırmalar için uygun bir modeldir (Karasar, 2006). Araştırmaya konu olan olay, birey ya da nesne, kendi koşulları içinde ve olduğu gibi tanımlanmaya çalışılır.

### **2.1. Araştırmanın Çalışma Grubu**

Araştırmanın çalışma grubunu Kahramanmaraş ili Dulkadiroğlu ve Türkoğlu ilçesi, İzmir ili Tire ilçesi, Ağrı ili Patnos İlçesi, Kars ve Çanakkale ilinde görev yapan 13 okul yöneticisi oluşturmaktadır. Araştırmaya katılan okul müdürlerinin katılımcı özellikleri tablo 1’de gösterilmiştir.

**Tablo 1.** Katılımcıların özellikleri

| <b>Katılımcıların Özellikleri</b> |            | <b>f</b>  |
|-----------------------------------|------------|-----------|
| <b>Cinsiyet</b>                   | Kadın      | 2         |
|                                   | Erkek      | 11        |
| <b>Kıdem</b>                      | 1-5 yıl    | 5         |
|                                   | 5-10 yıl   | 4         |
|                                   | 10-15 yıl  | 0         |
|                                   | 15 ve üstü | 4         |
| <b>Toplam</b>                     |            | <b>13</b> |

Tablo 1’de araştırmaya katılan okul müdürlerinin katılımcı özelliklerine ait bulgulara yer verilmiştir. Tablo 1’e göre, cinsiyet dağılımı incelendiğinde okul müdürlerinin 11’inin erkek ve 2’sinin kadın olduğu görülmektedir. Ayrıca okul müdürlerinin kıdem durumlarına ilişkin bulgularının dağılımının ise 1-5 yıl kıdeme sahip okul müdürlerinin 5 kişi, 5-10 yıl kıdeme sahip okul müdürlerinin 4 kişi ve 15 yıl ve üstü kıdeme sahip okul müdürlerinin ise 4 kişi olduğu görülmektedir.

## **2.2 Veri toplama araçlarının hazırlanması**

Araştırmada, araştırmanın amacına uygun olarak araştırmacılar tarafından görüşme formu hazırlanmıştır. Görüşme formu iki bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde katılımcıların özelliklerine ilişkin cinsiyet ve kıdem değişkinlerine yer verilmiştir. Görüşme formunun ikinci bölümünde ise araştırmanın alt amaçlarını içeren 7 soru bulunmaktadır. Sorular aşağıda sıralanmıştır:

- Sizce öğretmenlerin etkili sınıf yönetimini sağlama becerileri nelerdir?
- Sizce öğretmenlerin sınıf yönetimindeki başarıları cinsiyete göre farklılaşmakta mıdır?
- Okulun bulunduğu çevrenin sınıf yönetiminde etkisi var mıdır? Cevabınız evet ise neden?
- Sizce öğretmenlerin sınıf yönetimi başarıları görev yaptıkları sınıf düzeyi ve sınıf mevcuduna göre farklılaşmakta mıdır? Cevabınız evet ise neden?
- Okulun bulunduğu çevrenin sınıf yönetiminde etkisi var mıdır? Cevabınız evet ise neden?
- Göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetiminde yeterli olduğunu düşünüyor musunuz? Cevabınız evet ise neden?
- Göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimindeki sorunlarına ilişkin getirilecek çözümler sizce nelerdir?
- Göreve yeni başlayan sınıf öğretmenleri, sınıf yönetimi konusunda size ne sıklıkla başvurmaktadır?

Görüşme formunun iç geçerliğini sağlamak için görüşme formu, bir uzmana incelettirilmiş ve forma son şekli verilmiştir. Nitel araştırmalarda iç geçerlik, araştırmacının ölçmek istediği veriyi, kullandığı araç ya da yöntemle gerçekten ölçüp ölçemeyeceğine ilişkindir (Yıldırım & Şimşek, 2008). Soru

maddelerinin geçerliği saptamak için, alanı, Eğitim Yönetimi ve Denetimi olan alan uzmanından dökümleri inceleyerek sorulan soruların açık ve anlaşılır olup olmadığını, ele alınan konuyu kapsayıp kapsamadığını ve gerekli olan bilgileri sağlama olasılığını da düşünerek, kontrol etmesi istenmiştir.

### 2.3. Verilerin analizi

Araştırmada veriler görüşme tekniği kullanılarak toplanmış betimsel analiz tekniği ile analiz edilmiştir. Sözlü iletişim yoluyla veri toplama tekniği olarak tanımlanan görüşme, sosyal bilimlerde en çok kullanılan araştırma yöntemlerinden biri olma özelliği taşımaktadır (Karasar 2006). Betimsel analiz, çeşitli veri toplama teknikleri ile elde edilmiş verilerin daha önceden belirlenmiş temalara göre özetlenmesi ve yorumlanmasını içeren bir nitel veri analiz türüdür (Yıldırım & Şimşek, 2008). Betimsel analizde araştırmacı araştırma sorularından, araştırmanın kavramsal çerçevesinden ya da görüşme ve gözlemlerde yer alan boyutlardan hareket ederek veri analizi için bir çerçeve oluştururken, bu aşamadan sonra araştırmacı düzenlemiş olduğu verileri tanımlar. Bunun için gerekli yerlerde doğrudan alıntılara da başvurmak zorunda kalabilir. Bu sürecin sonunda araştırmacı tanımlamış olduğu bulguları açıklar, ilişkilendirir (Akt.; Özdemir, 2011). Araştırmada her bir katılımcının sorulara verdiği cevaplar doğrudan alıntılar şeklinde verilmiştir. Hiç bir imla ve dil bilgisi hatası düzeltme yoluna gidilmemiştir. Katılımcıların öznel bilgileri gizli tutulmuş cinsiyeti ve kaç nolu katılımcı oldukları (E, M1) şeklinde harflendirme yolu ile gösterilmiştir.

## 3. BULGULAR

Bu bölümde araştırmanın alt amaçlarına uygun olarak katılımcıların araştırma sorularına verdikleri cevapların bulgularına yer verilmektedir.

### 3.1 Okul müdürlerinin öğretmenlerin etkili sınıf yönetimini sağlama biçimlerine ilişkin görüşlerine yönelik bulgular

Araştırmaya katılan okul müdürlerinin etkili sınıf yönetimine ilişkin görüşleri Tablo 2’de verilmiştir.

**Tablo 2.** Okul müdürlerinin öğretmenlerin etkili sınıf yönetimini sağlama biçimlerine ilişkin görüşleri

|   | f |
|---|---|
| Öğrenci seviyesinde bir ders anlatımı ile sağlar                  | 3 |
| Öğrenci profiline göre planını önceden hazırlayarak sağlar        | 3 |
| Sınıf içinde doğru bir disiplin elde etmelidir                    | 1 |
| Sınıfında öğrencilerle iletişimini iyi tutmalıdır                 | 3 |
| Keyifli ders anlatmalıdır   | 1 |
| Örencinin olumlu davranışını öne çıkartıp pekiştirç kullanmalıdır | 1 |
| Kendisini ve dersi sevdirek öğrenciyi derse katmalıdır            | 2 |

|   |           |
|---|-----------|
| Öğretmen öncelikle öğrencisini tanımalıdır                                  | 2         |
| Tüm öğrencilerin dikkatini kendisinde toplayabilmelidir                     | 2         |
| Ses ve mimiklerini çok iyi kullanmalıdır                                    | 2         |
| Öğrencilerin dikkatini çekecek materyaller kullanmalıdır                    | 1         |
| Öğretmenlerin deneyimli olması önemlidir                                    | 1         |
| Sınıfa uygun yöntem ve teknik seçme   | 1         |
| Öğrencinin güvenini kazanmalıdır  | 1         |
| Ödül ve cezayı yerinde kullanmalıdır  | 2         |
| İstikrarlı ve ilkelî olmalıdır  | 3         |
| Giyim, hal ve hareketleri ile öğrenci-veli gözünde ciddi olmalıdır          | 1         |
| Öğrenci ve velilere karşı mesleğini önemseydiğini göstermelidir             | 1         |
| Enerjisini sınıfa yansıtabilmesiyle doğru orantılıdır                       | 1         |
| Öğrencilerle birlikte demokratik bir şekilde sınıf kurallarını belirleyerek | 1         |
| <b>Toplam</b>   | <b>33</b> |

Okul müdürlerinin etkili sınıf yönetiminin nasıl olması gerektiği görüşlerine bakıldığında farklı görüşlerin ortaya çıktığı görülmektedir. Tablo 2'ye göre, okul müdürlerinden çoğu, öğretmenlerin öğrenci seviyesine inerek ders anlatması gerektiğini, öğrenci profiline uygun hazırlık yapması, iyi iletişim kurması ve istikrarlı ve kararlı davrandığı takdirde sınıf yönetimini daha kolay sağlayacağını düşünmektedirler. Okul müdürlerinin bazıları ise etkili sınıf yönetiminin gerçekleşmesi için öğretmenlerin; dersi sevdirmesi, kendisini tanıması, öğrencinin dikkatini toplaması ve mimiklerini, ses tonunu çok iyi kullanması gerekliliği üzerine durmuşlardır. Okul müdürlerinin çok azı ise öğretmenlerin dozunda olacak şekilde ödül ve cezayı kullanması gerektiği, bununla beraber öğretmenlerin sınıf içi kuralları öğrenciyle birlikte belirlediği takdirde sınıf yönetiminin daha kolay olacağı görüşünü dile getirmişlerdir. Okul müdürlerinin öğretmenlerin etkili sınıf yönetimini sağlama biçimlerine ilişkin görüşlerine yönelik düşüncelerinin bazıları aşağıda verilmiştir.

*“Bence etkili bir sınıf yönetimi öğretmenin enerjisini sınıfa yansıtabilmesiyle doğru orantılıdır. Öğrencilerine sevgiyle yaklaşan bir öğretmen öğrencinin gözünde değerini gittikçe arttıracaktır. Öğretmenin uyarıları bu sayede daha etkili ve kalıcı olacaktır. Etkili ve kalıcı bir sınıf yönetimi için öğrencinin de bir birey olduğu unutulmamalıdır.” (K, M5)*

*“Öğretmen işe önce öğrencisini tanıyarak başlamalıdır. Öğrencileriyle iletişim kurarken jest ve mimiklerini kullanmalıdır. Öğretmen anlatım yaparken yönetimde etkili olmak için öğrencinin seviyesine uygun nitelikteki bilgileri açık ve net bir şekilde aktarabilmeli, tüm öğrencilerin dikkatini kendinde toplamayı başarabilmeli. Bunun için de öğrencinin dikkatini çekebilecek öğrenmesini kolaylaştıracak nitelikte materyal kullanılmalı. Bu sayede hem öğrencilerin hepsini aktif kılmış hem de etkili sınıf yönetimi sağlamış olur.” (E, M2)*

*“Öğretmen sınıf yönetimini öğrencilerle birlikte onların görüşlerinin olarak kuralları birlikte belirleyerek demokratik bir yöntemle sınıf yönetimini sağlar.” (E, M11)*

### 3.2. Öğretmenlerin sınıf yönetimindeki başarılarının cinsiyete göre farklılaşp farklılaşmadığına ilişkin okul müdürlerinin görüşlerine yönelik bulgular

Araştırmaya katılan okul müdürlerinin etkili sınıf yönetiminde öğretmenlerin başarılarının cinsiyete göre farklılaşp farklılaşmadığına ilişkin görüşleri tablo 3’de verilmiştir.

**Tablo 3.** Öğretmenlerin sınıf yönetimindeki başarılarının cinsiyete göre farklılaşp farklılaşmadığına ilişkin okul müdürlerinin görüşleri

|                         | f         |
|-------------------------|-----------|
| Cinsiyetin önemi yoktur | 11        |
| Cinsiyetin önemi vardır | 2         |
| <b>Toplam</b>           | <b>13</b> |

Tablo 3’e göre, okul müdürlerinin, sınıf yönetimi başarısında öğretmenlerin başarılarının cinsiyete göre farklılaşp farklılaşmadığına ilişkin görüşlerine bakıldığında; araştırmaya katılan müdürlerin çoğunun cinsiyetin bir önemi olmadığı görüşünde oldukları görülmektedir. Okul müdürlerine göre cinsiyetin değil doğru yöntem tekniklerin kullanılması, ses tonunun, mimiklerin, karşılıklı iletişimin oluşturulması öğretmenleri sınıf yönetiminde daha başarılı kılmaktadır. Fakat okul müdürlerinin çok azı bu görüşün tam tersi fikirdedirler. Onlara göre erkek öğretmenler kadın öğretmene oranla daha fazla otorite kurabilmekte, daha disiplinli olmaktadır. Bunun sebebini ise kadın öğretmenlerin olaylara daha duygusal yaklaştıklarından kaynaklandığını belirtmektedirler. Kadınlar lehine de bir görüş belirtilmiştir. Bu görüşte ise bayanların sınıf yönetimini daha iyi gerçekleştirdikleri, çocukları daha iyi anladıkları belirtilmiştir. Bu konudaki müdürlerin görüşlerinden örnekler aşağıda verilmiştir.

*“Bence vardır. Öğretmenlik hayatımda gözlemlediklerime göre öğrencilerin bayan öğrencilere karşı daha az disiplinli erkek öğretmenlere karşı ise daha disiplinli olduğunu gördüm. Tabii bunun istisnai durumları da oluşmaktadır. Ancak geneline bakarsak erkek öğretmenler bayan öğretmenlere göre daha etkili bir sınıf yönetimi oluşturmaktadır. Bunun bana göre nedeni ise bayan öğretmenlerin erkek öğretmenlere göre daha duygusal olması ve öğrencilerle arasında mesafe koymakta zorlanmasındandır. Diğer bir nedeni ise erkek öğretmenin mizacını bayan öğretmene göre daha kolay sertleştirmesindedir. Öğrenciler bu sebepler doğrultusunda erkek öğretmenlerden daha çok çekinmektedir ve sınıf yönetiminde daha etkili olabilmektedir.”(E, M2)*

*“Cinsiyetin önemi vardır. Bayan öğretmenlerin sınıf yönetiminde daha aktif olduğunu düşünüyorum. Kadın öğretmenler çocuk ruhundan daha iyi anlıyor. Bayanların içgüdüsel duyguları öğrenciye olan yaklaşımı etkiler. Bu durumda doğrudan sınıf yönetimine olumlu olarak yansır.”(E, M8)*

*“Cinsiyetin önemi yoktur. Fakat öğrencinin yaşı büyüdükçe bayan öğretmenlerin daha fazla zorlandığını görmekteyiz.” (E, M1)*

*“Sınıf yönetimindeki başarıda cinsiyetin çok önemli olduğunu düşünmüyorum. Çünkü erkek öğretmen kadar, hatta daha iyi sınıf yönetimi sağlayan bayan öğretmenler gördüm.” (E, M11)*

### **3.3. Okulun bulunduğu çevrenin sınıf yönetiminde etkisi olup olmadığına ilişkin okul müdürlerinin görüşlerine yönelik bulgular**

Araştırmaya katılan okul müdürlerinin okulun bulunduğu çevrenin sınıf yönetimine etkisinin olup olmadığına ilişkin görüşleri tablo 4’de verilmiştir.

**Tablo 4.** Okulun bulunduğu çevrenin sınıf yönetiminde etkisi olup olmadığına ilişkin okul müdürlerinin görüşleri

|                                     | f         |
|-------------------------------------|-----------|
| Evet vardır, Sosyo-kültürel çevre   | 11        |
| Hayır, etkili olduğunu düşünmüyorum | 2         |
| <b>Toplam</b>                       | <b>13</b> |

Tablo 4’de okul müdürlerinin, okulun bulunduğu çevrenin sınıf yönetimine etkisinin olup olmadığına ilişkin görüşlerine bakıldığında; okul müdürlerin çoğunun okulun bulunduğu çevrenin sınıf yönetimini dolaylı olarak etkilediği görüşünde oldukları görülmektedir. Okula gelen öğrenci profilinin, yetiştirilme şeklinin, aile yapısının ve sosyo-kültürel farkların sınıf iklimini ve dolayısıyla da yönetimi etkilediği görüşü hemen hemen tüm müdürlerin görüşleri arasındadır. Bu sebeplerin öğrencinin hazırbulunuşluk düzeylerini bile etkilediği düşünülmektedir. Aynı zamanda çocuğun şiddete meyilli bir ortamda yetişmesinin onu okul ortamında da şiddete yönlendireceğini ve bunun da öğretmen açısından sınıf yönetiminde problem teşkil edeceğini ifade etmişlerdir. Diğer bir bakış açısı da okulun bulunduğu konunun güvenli, tehlikeden ve gürültüden uzak bir yerde olduğunda öğrencinin kendini dış etkenlerden soyutlayarak okula ve dolayısıyla sınıfa daha kolay adapte olması yönündedir. Tüm bu görüşlerin dışında çevrenin sınıf yönetimine etkisi olmadığı görüşünde olan çok az okul müdürünün olduğu ise ulaşılan diğer bir bulgudur. Bu konudaki müdürlerin görüşlerinden örnekler aşağıda sıralanmıştır:

*“Vardır. Çocuklar ailenin aynasıdır. Doğup büyüdüğü ortamın özelliklerini yansıtırlar. Mesela çocuğun bulunduğu ortamda şiddet varsa çocuk şiddete meyillidir. Bu da sınıf yönetimini olumsuz etkiler.” (E, M7)*

*“Evet vardır. Şehir merkezindeki sınıf yönetimi ile bir köy okulundaki sınıf yönetiminin ayrı olduğunu düşünüyorum. Öğrencinin hazırbulunuşluk düzeyi daha üst seviyelerde iken köylerde bu durum her zaman böyle değildir. Köylerdeki aileler öğrencilerin eğitimi hakkında daha duyarlı olabilir. Bu durum öğrenciye yansınca bir köy öğretmenin sınıf yönetimi de daha zor olabilir.” (K, M4)*



“Çok fazla olduğunu düşünmüyorum. Çünkü sınıf ortamı dış ortamdan ayrı bir yaşam alanı oluyor.”(E, M13)

### 3.4. Öğretmenlerin sınıf yönetimi başarıları görev yaptığı sınıf düzeyi ve sınıf mevcuduna göre farklılaşmakta mıdır? Sorusuna ilişkin okul müdürlerinin görüşlerine yönelik bulgular

Araştırmaya katılan okul müdürlerinin öğretmenlerin sınıf yönetimi başarılarının görev yaptığı sınıf düzeyi ve sınıf mevcuduna göre farklılaşıp farklılaşmadığına ilişkin görüşleri tablo 5’de verilmiştir.

**Tablo 5.** Okul müdürlerinin öğretmenlerin sınıf yönetimi başarılarının görev yaptığı sınıf düzeyi ve sınıf mevcuduna göre farklılaşıp farklılaşmadığına ilişkin görüşleri

|   | f         |
|---|-----------|
| Sınıf ve düzeyi ve sınıf mevcudu sınıf yönetimini etkiler           | 1         |
| Sınıf mevcudu sınıf yönetimini etkiler sınıf düzeyi etkili değildir | 12        |
| <b>Toplam</b>   | <b>13</b> |

Okul müdürlerinin öğretmenlerin sınıf yönetimi başarılarının görev yaptığı sınıf düzeyi ve sınıf mevcuduna göre farklılaşıp farklılaşmadığına ilişkin görüşleri tablo 5’de verilmiştir. Tablo 5’e göre okul müdürlerin çoğunun sınıf düzeyi ve sınıf mevcudunun sınıf yönetimini önemli ölçüde etkilediğini ifade ettikleri görülmektedir. Fakat öğretmenin tecrübesi arttıkça bu etkinin azalacağı belirtilmiştir. Az mevcudu bulunan sınıftaki yönetimin daha kolay olduğunu belirtmektedirler. Konu hakkındaki okul müdürleri görüşleri aşağıda verilmiştir.

“ Elbette etkili bir faktördür. 5-6 kişilik sınıftaki yönetimi sağlamakla 25-30 kişilik sınıftaki yönetimi sağlamak aynı şey değildir. Ya da 1.sınıf ile 4. Sınıf yönetimini sağlamak aynı şey değildir. Ama iyi bir sınıf yönetimi eğitimi alan öğretmen her şekilde bunun üstesinden gelmesi gerekir.”(E, M12)

“Elbette her biri birer faktördür. Sınıfları oluşturan öğrencilerin yaş grupları değiştikçe beklentiler tavırlar da değişir. Sınıf mevcudu da arttıkça öğretmenin verimi düşer sınıfın kontrolü zorlaşır.”(E, M7)

### 3.5. Göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetiminde yeterli olup olmama durumları nelerdir? Sorusuna ilişkin okul müdürlerinin görüşlerine yönelik bulgular

Araştırmaya katılan okul müdürlerinin göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetiminde yeterli olup olmama durumlarına ilişkin görüşleri tablo 6’de verilmiştir.

**Tablo 6.** Okul müdürlerinin göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetiminde yeterli olup olmama durumlarına ilişkin görüşleri

|   | f         |
|---|-----------|
| Yeterli değil   | 6         |
| Sınıf yönetimi yeteneğine sahipler fakat zamanla ortaya çıkıyor   | 2         |
| Kesinlikle sahip değil  | 2         |
| Sınıf yönetimi yeteneğine sahipler  | 2         |
| Sınıf yönetimi söz konusu olduğunda öğretmenleri göreve yeni başlayan ya da tecrübeli olarak ayırmak doğru değildir | 1         |
| <b>Toplam</b>   | <b>13</b> |

Tablo 6’da okul müdürlerinin göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetiminde yeterli olup olmama durumlarına ilişkin görüşleri yer almaktadır. Tablo 6 incelendiğinde, okul müdürlerin çoğunun göreve yeni başlayan öğretmenlerin sınıf yönetiminde yeterli yeteneğine sahip olmadığı görüşünde oldukları görülmüştür. Bazı müdürler ise yönetim yeteneğinin var olduğunu bunun zamanla ve daha çok tecrübe edindikçe ortaya çıktığını dile getirmişlerdir. Okul müdürleri, göreve yeni başlayan öğretmenlerin ilk zamanlarda öğrenci ile mesafesini koruyamadıkları ve fazla toleranslı oldukları görüşündelerdir. Okul müdürlerin bir diğer görüşü ise günlük yaşamında insanlarla ve meslek arkadaşlarıyla iyi iletişim kurabilen, kendine güvenen, ses tonunu ayarlayabilen öğretmenin bu konuda başarılı oldukları yönündedir. Doğuştan böyle bir yeteneğe sahip olmayan öğretmenlerin, meslekte 20. yıllarına gelseler dahi sorunlar yaşadıkları görüşünde olan müdürler de bulunmaktadır. Okul müdürlerin görüşlerine göre öğretmenlerin bir diğer eksiklikleri ise bu konuda tecrübeli öğretmenlere akıl danışmamalarıdır. Bu konudaki okul müdürlerinin görüşlerinden örnekler aşağıda verilmiştir.

*“Yönetim yeteneğinin sonradan kazanılan bir davranış olduğunu düşünmüyorum. Öğretmen eğer yönetme yeteneğine sahip olursa daha ilk senesinde sınıfında etkili bir sınıf yönetimi gerçekleştirebilir. Mesleğinde 20. Yılı tamamlamış bir öğretmenin hala sınıfında etkili bir sınıf yönetimi gerçekleştiremediği de görülmüştür. Süreç içerisinde kazanılan tecrübelerin illaki faydası vardır. Ancak yönetim yeteneğini göreve yeni başlayan veya uzun yıllar öğretmenlik yapan diye ayırmak doğru değildir.”(E, M1)*

*“Göreve yeni başlayan öğretmenler eğitim fakültelerinde yeterli eğitimi alıyorlar. Yeni başlayan öğretmenlerin yönetim yeteneğinde bir sıkıntı görmüyorum. Tabii ki de bilgi ve deneyim eksikliği olabilir. Bunların da zamanlar giderilebileceğini düşünüyorum.”(E, M9)*

*“Aslında yetenekleri var sınıf yönetebilirler fakat kendilerine olan güvenleri yetersiz, alışınca kadar acemilikleri çok fazla stres yaşamalarına neden oluyor. Tecrübeli öğretmenlerle yeterli düzeyde diyalog geliştiremiyorlar. Bu nedenle fazla emek harcamalarına rağmen*

*aynı oranda başarı sağlayamıyorlar tabi başarılı olanlarda az değil.”(E, M11)*

### **3.6. Göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimi konusunda okul müdürlerine başvurma sıklıklarına ilişkin okul müdürlerinin görüşlerine yönelik bulgular**

Araştırmaya katılan okul müdürlerinin göreve yeni başlayan öğretmenlerin sınıf yönetimi konusunda okul müdürlerine başvurma sıklıklarına ilişkin görüşleri tablo 7’de verilmiştir.

**Tablo 7.** Göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimi konusunda okul müdürlerine başvurma sıklıklarına ilişkin okul müdürlerinin görüşleri

|   | <b>f</b>  |
|---|-----------|
| Pek fazla olmuyor, ara sıra başvurmakta   | 4         |
| Evet, sık sık-meslekte tecrübe kazandıkça azalıyor                                      | 5         |
| Göreve yeni başlayanlarda oldukça sık   | 1         |
| Yeni veya eski olsun değişim yönetimini yakalayamayan öğretmenler her zaman başvurmakta | 1         |
| Hiç bir zaman başvurmazlar  | 2         |
| <b>Toplam</b>   | <b>13</b> |

Tablo 7’de göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimi konusunda okul müdürlerine başvurma sıklıklarına ilişkin okul müdürlerinin görüşleri verilmiştir. Okul müdürlerinin göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin yönetim konusunda kendilerine başvurma sıklıklarına ilişkin görüşlerine bakıldığında; okul müdürlerin yarısının, öğretmenlerin herhangi bir sorun karşısında kendilerine başvurduklarını fakat bunun zamanla tecrübe kazandıkça azaldığını belirttikleri görülmektedir. Okul müdürünün 1’i ise son senelerde göreve yeni başlayan öğretmenlerin yönetim konusunda çok fazla sorun yaşadığını ve kendilerine çok fazla başvurduklarını dile getirmiştir. Bunun yanında bir diğer okul müdürü görüşü ise öğretmenlerin hem sınıf içi yönetime dair sorunları çözemediği hem de kendilerine de bu sorunlar hakkında danışmadıkları hakkındadır. Bu konudaki okul müdürlerin bazılarının görüşleri aşağıda verilmiştir.

*“Yeni başlayan öğretmenler genellikle sorunlu öğrencilerle ders işleme konusunda zorlanırlar. Öğrencilerin disiplinsiz davranışlarında okul idaresine ara sıra başvururlar.” (K, M5)*

*“Göreve yeni başlayan öğretmenlerin teorik bilgide sıkıntı yaşamamaktadır. Ancak deneyimsizliğin verdiği eksikliği yaşamaktadır.”(E, M3)*

*“ Ne yazık ki yeni mezunlarımız sınıf yönetimi konusunda çok eksik. Bu yönetimi sağlayamadığında ağlayarak ve ya yakınarak sınıftan dışarı atıyor. Özellikle 2 senedir bu çok yaygın.”(E, M8)*

### **3.7. Göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimindeki sorunlarına getirilecek çözümlere ilişkin okul müdürlerinin görüşlerine yönelik bulgular**

Bir diğer bulgu olan araştırmaya katılan okul müdürlerinin göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimindeki sorunlarına getirilecek çözümlere ilişkin görüşleri tablo 8’de verilmiştir.

**Tablo 8.** Göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimindeki sorunlarına getirilecek çözümlere ilişkin okul müdürlerinin görüşleri

|  | <b>f</b>  |
|--|-----------|
| Akademik eğitimin yanında daha fazla uyulmalı eğitim verilmeli                           | 2         |
| Öğretmene göreve başlamadan önce okul-veli ve sınıf hakkında bilgilendirme yapılmalı     | 3         |
| Öğretmenler kendilerinden tecrübeli olan öğretmenlerden destek almalı                    | 10        |
| Her okul hizmet içi eğitimler dışında da okulunda eğitimlere yer vermeli                 | 2         |
| Öğretmenler sınıf içi kamera kullanmalı bazen kendilerini izlemeli hatalarını bilmelidir | 1         |
| Sınıf yönetimi ile ilgili hizmet içi eğitime katılmalıdırlar                             | 2         |
| <b>Toplam</b>  | <b>20</b> |

Tablo 8’den da anlaşılacağı üzere, okul müdürlerinin çoğu, yeni öğretmenlerin sınıf yönetimi konusunda tecrübeli öğretmenlerden yardım almaları ve onlara bazı konuları danışmaları gerektiği yönündedir. Okul müdürlerinin bazıları ise öğretmenlerin, sınıf yönetimi ile ilgili hizmet içi eğitime katılmaları gerekliliği, okul-sınıf-veli hakkında bilgi sahibi olması gerektiği ve uygulamalı olarak eğitimler yapması gerekliliği üzerine durmuştur. Sadece 1 okul müdürü ise öğretmenin sınıf içine kamera koyarak kendini izlemesi ve eksikliklerini bulması gerekliliği üzerine görüş belirtmiştir. Okul müdürlerin görüşlerinden bazıları aşağıda verilmiştir.

*“Akademik eğitimin yanında daha fazla uygulamalı eğitim yapılarak sorunları en aza indirebiliriz.”(E, M10)*

*“Göreve yeni başlayan öğretmenlerin yardım almaktan korkmamaları gerekir. Her öğretmen göreve yeni başladığında zorlanır. Kendisinden daha deneyimli arkadaşlarından ya da sanal ortamda meslektaşlarından fikir ve öneri alabilirler.”(E, M1)*

*“Okul idaresi yeni atanan öğretmenlere rehberlik yapmalı. Merkezlerde düzenlenen hizmet içi eğitim faaliyetlerini okul kendi içinde de düzenlemeli. Yeni atanan öğretmenlere danışmanlık eden öğretmenler bu konuda özverili davranmalı ve yeni atanan öğretmenler, danışman öğretmenlerden en iyi şekilde istifade etmeli.”(E, M3)*

*“Öğretmen sınıfta kendini izleyebileceği bir kamera koyabilir. Bu şekilde kendini izleme şansını bularak eksikliklerini ve sınıfın durumunu izleyebilir. Sınıfına belli aralıklarla tecrübeli bir öğretmeni (okul müdürü*

*de olabilir) misafir ederek o öğretmenin kendisini gözlemlemesi ve değerlendirmesi sağlanabilir. Son olarak da öğretmenin kendini geliştirmek adına çeşitli hizmet içi eğitimlere katılabilir.”(E, M12)*

#### 4. TARTIŞMA ve SONUÇ

Okul yöneticilerinin göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimini gerçekleştirebilme düzeylerine ilişkin görüşlerini belirlemek amacı ile gerçekleştirilen bu araştırma kapsamında okul müdürlerinin göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimi becerilerini sağlama konusundaki görüşlerine ilişkin sonuçlar tartışılarak aşağıda verilmiştir.

Göreve yeni başlayan öğretmenlerin sınıf yönetiminde başarısız oldukları ve öğretmenlerin etkili sınıf yönetimini tam anlamı ile gerçekleştirebilmeleri için öğrencilerini iyi tanımaları gerektiği, öğrenci seviyesine uygun plan yapmaları ve giyim hal ve tavırları ile öğrencilere iyi örnek olmaları gerektiği, araştırma bulgularına dayalı olarak sıralanan ilk sonuçtur. Öğretmenin kendi alanına ait bilgi gelişiminden, etkili faaliyetler yaratma ve kaynakları etkili kullanmaya kadar olan eğitimsel sorumluluklar tam ve etkili bir öğrenme sağlayabilmek için belirleyicidir. Bu sorumlulukları yerine getirebilmek için gerekli olan beceriler “sınıf yönetimi” becerileri olarak adlandırılır (Garrod & Maziar, 1988). Öğretmenlik mesleğinin ilk yıllarında öğretmenlerin en çok zorlandıkları ve gerçekleştirmekte sıkıntı yaşadıkları konu sınıf yönetimi olmaktadır (Berry, 2010). Öğretmenlerin etkililiği üzerine yapılan araştırmaların çoğunda, öğretmenlerin sınıf yönetim becerilerinin, öğretimin başarısını ve bu noktada eğitimin hedeflere ulaşmasını belirlemede birinci derecede önem taşıdığı (Celep, 2000) ve sınıf yönetimi becerilerine sahip olmayan öğretmenlerin kazandırmak istedikleri davranış biçimlerini istenen düzeyde gerçekleştiremeyecekleri üzerine durulmaktadır (Terzi, 2002). Doyle (1985)’e göre, öğretmenler için mesleklerinin ilk yıllarının özellikle öğrencilere kuralların, sınıf prosedürlerinin ve rutinlerinin öğretilmesi için kritik bir önem taşımaktadır. Korkmaz ve diğerleri (2004)’nin yaptığı araştırmaya göre, öğretmenlerin uzmanlığa ve yeterliliğe ulaşmaları 3-5 yıl gibi bir zaman dilimine yayılmaktadır. Öğretmenlerin çoğu, öğrencileri derse hazırlamada, motive etmede ve sınıf içi disiplini sağlamada oldukça yetersizdirler. Deneyim ile yakından ilişkili olan bu faktör çoğu araştırmacının, öğretmenlerin sınıf yönetimi başarılarını etkileyen değişkenler arasında deneyim süresinin önemli bir faktör olduğunu ortaya koyduğu araştırmalar yapmasına olanak tanımıştır (Akın, 2006; Alkan, 2007; Erol, 2006; Sağlam, 2007; Terzi, 2002). Turanlı ve Yıldırım (2000)’da yaptıkları araştırma sonucunda öğretmenlerin farklı yapıdaki sınıfların başarılı bir şekilde yönetebilmek için gerekli bilgi ve deneyime, beceriye sahip olmalarının gerekliliğini vurgulayarak, iyi bir sınıf düzeni-yönetimi sağlandıktan sonra akademik başarıya ulaşmanın daha kolay olacağını belirtmektedirler (Yalçınkaya & Tonbul, 2002). Bu nedenle öğretmenler kendilerinden deneyimli öğretmenler ile iş birliği içinde bulunmalıdır görüşü, araştırmanın bulgularına dayalı olarak ulaşılan; göreve yeni başlayan

öğretmenlerin etkili sınıf yönetimini tam anlamı ile gerçekleştirebilmek için daha kıdemli ve deneyimli öğretmenlerden destek almaları gerektiği sonucu ile paralellik göstermektedir.

Araştırmada ulaşılan diğer sonuçlara göre, göreve yeni başlayan öğretmenlerin etkili sınıf yönetimini gerçekleştirmelerinde cinsiyet önemli bir faktör olarak ele alınmamaktadır. Okulun bulunduğu çevrenin sınıf yönetimini dolaylı olarak; okula gelen öğrenci profili, aile yapısı ve sosyo-kültürel farklar gibi özellikler bakımından etkilediği bunların da, sınıf iklimini ve dolayısıyla da sınıf yönetimini üzerinde olumsuz yönde etkisi olduğu ise araştırmada ulaşılan diğer bir sonuçtur. Ekinci (2010) aday öğretmenler ile yaptığı araştırmasında, okulun bulunduğu sosyo-ekonomik çevrenin sınıf yönetimini etkileyen faktörler arasında yer aldığını belirtmiştir. Araştırma bulgularına dayalı olarak son olarak, kalabalık sınıfların yönetimin zor olduğunu bu nedenle göreve yeni başlayan öğretmenlerin etkili sınıf yönetimini gerçekleştiremediklerinde sık sık okul yöneticisine başvurdukları söylenebilir.

Araştırma bulgularına göre aşağıdaki öneriler sıralanabilir;

- Göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerin etkin öğrenme-öğretme teknikleri konusunda hizmet içi eğitimden geçirilmelidir.
- Göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimini daha kolay gerçekleştirebilmeleri için sınıf mevcutları 30 öğrencinin altında sınırlandırılmalıdır.
- Göreve yeni başlayan sınıf öğretmenlerine sınıf yönetimi ile ilgili hizmet içi eğitim düzenlenmelidir. Hizmet içi eğitime katılımın sağlanmasına yönelik öğretmenlerin ilgisi çekilmelidir.

## 5. KAYNAKLAR

- Akın, U. (2006). *Öğretmenlerin sınıf yönetimi becerileri ile iş doyumları arasındaki ilişki*. Yayınlanmamış yüksek lisans tezi, Gaziosmanpaşa Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Tokat.
- Alkan, H. B. (2007). *İlköğretim öğretmenlerinin istenmeyen davranışlarla baş etme yöntemleri ve okulda şiddet*. Yayınlanmamış yüksek lisans tezi, Niğde Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Niğde.
- Arı, R., & Saban, A. (1999). *Sınıf yönetimi*. Konya: Günay Yayınları.
- Başar, H. (1997). *Sınıf yönetimi* (3. Baskı). Ankara: Pegem Yayıncılık.
- Berry, B. (2010). Getting real about teacher effectiveness and teacher retention. *The Center for Teaching Quality*, 4(1), 1-15.
- Brophy, T. (1988). Educating teachers about managing classroom and students. *Teaching and Teacher Education*, 4(1), 1-18.
- Celep, C. (2000). *Sınıf yönetimi ve disiplini*. Ankara: Anı Yayıncılık.
- Çağlar, A. (2010). 21. yy'da okulun değişen rolü ve yeni eğilimlere ilişkin iyimser bazı öngörüler. Oğuz, O., Okyay, A. & Ayhan, H. (Ed.), *21. yy'da eğitim ve Türk eğitim sistemi* içinde (s.57-67) Ankara: Nobel yayıncılık.

- Demirel, Ö. (2000). *Plandan uygulamaya öğretme sanatı*. Ankara: Pegem yayıncılık.
- Erol, Z. (2006). *Sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimi uygulamalarına ilişkin görüşleri*. Yayınlanmamış yüksek lisans tezi, Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Afyon.
- Evertson, C.M., & Emmer, T.E. (2013). *Classroom management for elementary teachers*. United States of America: Prentice Hall.
- Hoş, R., & Toprak, M. (2016). *Sınıf yönetimi stratejileri*. Ankara: Nobel Yayıncılık.
- Karasar, N. (2006). *Bilimsel araştırma yöntemi*. Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Sağlam, F. (2007). *İlköğretim okullarında görev yapan öğretmenlerin derslerinde bilgi teknolojisi kaynaklarından yararlanma öz yeterlikleri ve etki algılarının değerlendirilmesi*. Yayınlanmamış yüksek lisans tezi, Yeditepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.
- Sadık, F. (2016). Sınıf yönetiminde temel kavramlar. Arnas, Y.A., & Sadık, F. (Ed), *Okul öncesinde sınıf yönetimi* içinde (s. 1-20). Ankara: pegem yayıncılık.
- Skelton, M., & Playfoot, D. (1995). *Effective teaching*. London: Primary File Publishing.
- Terzi, A. (2002). Sınıf yönetimi açısından etkili öğretmen davranışları. *Milli Eğitim Dergisi*. 155, 1-20
- Toprakçı, E. (2008). *Sınıfa dayalı yönetim*. Ankara: Pegem Yayınları.
- Turanlı, A., & Yıldırım, A. (2000). Sınıf içi öğretmen ve öğrenci davranışlarının ve öğrenme ortamının bir öğretmenin iki değişik sınıfında gösterdiği farklılıklar. *Eğitim ve Bilim*, 118, 26-31.
- Yalçınkaya, M., & Tonbul, Y. (2002). İlköğretim okulu sınıf öğretmenlerinin sınıf yönetimi becerilerine ilişkin algı ve gözlemleri. *Ege Eğitim Dergisi*, 1(2), 96-103.
- Yıldırım, A., & Şimşek H. (2008). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri*. Ankara: Seçkin Yayınevi.

## EXTENDED ABSTRACT

### Introduction

The class is an important system of relations that takes in the second place after the family in the life of the students. A large part of the time of students and teachers is take part in this community (Sadık, 2016). Classrooms are the environment in which teaching and learning behaviors are faced by teachers and learners. The idea that classes are complex work areas has long been emphasized. It is often found in the article that the teacher must views that the student develops quickly and unobtrusively enough to allow a time of limited reflection on the needs and interests of the student (Evertson & Emmer, 2013). A good classroom management at this point is the key to the desired student achievement. This can be said from the theoretical basis that classroom teachers who apply this program as much as the education is extent to perform classroom management as well as they do (Skelton & Playfoot, 1995). Whereas teachers at work seem to have had serious problems with classroom management (Hoş & Toprak, 2016). For this reason, this research performed based on the the new start-up primary school teachers fact that their deficiencies can be revealed in order to increase their

competence. In addition, this research made with the views of school principals about the teachers ability in classroom management. This make its very important around the other researhes.

In this research which is done to determine that school managers' opinions about the level of the classroom management of the classroom teachers who just started, the problem statement is determined appropriately for the purpose of the research as "What are the school managers' opinions about the level of the classroom management of the classroom teachers who just started?". The sub goals of the research are below:

- What are the teachers' ways of efficient classroom management?
- Do the teachers' successes on classroom management change according to the gender?
- Is there any effect of the place where the school is located on classroom management?
- Do the teachers' successes on classroom management change according to the grade and classroom size?
- What are the classroom management conditions whether the classroom teachers who just started are qualified or not?
- What are the consultation frequencies of the teachers who just started about classroom management to the school managers?
- What are the solutions on classroom management for the problems of the teachers who just started?

## **Method**

Survey model is used in this research which is done to determine that school managers' opinions about the level of the classroom management of the classroom teachers who just started. The data were analyzed by descriptive analysis technique, which was collected using interview techniques. The study group consists of 13 school managers working in Kahramanmaraş, İzmir, Ağrı, Kars and Canakkale. The interview form has two parts. In the first part, it contains the participants' information about gender and differences of their seniority. In the other part, there are 7 questions which contain the sub goals. The information is gathered by using interview technique and analysed by using descriptive analysis technique.

## **Result and Discussion**

The new start-up primary school teachers are unsuccessful in classroom management and They need to read their students like a book to provide efficient classroom management properly, They need to make a good plan according to their students' level and They need to set a good example with their clothing and address. The other result is about the new start-up primary school teachers must receive support from more senior and experienced teachers in order to be able to carry out effective classroom management. According to this research gender is



not an important factor in implementing effective classroom management for the the new start-up primary school teachers. Where the school located is important for the classroom management such as topics student profile, family structure and socio-cultural differences. They also have negative impact on classroom climate and hence classroom management. Management of crowded classes is difficult. Because of this reason the new start-up primary school teachers often ask for help from the school manager. According to research findings, the following suggestions can be listed;

- Mentors should be given in-service training on the effective teaching and learning techniques of the new class teachers.
- Classroom availability should be limited to less than 30 students in order to make it easier for classmates to begin classroom management. In-service training related to classroom management should be organized for classroom teachers who are new to the commission. Interests of teachers should be withdrawn for in-service training participation.